

# Crisisnoodopvang Magazine Editie 2



gemeente  
**Loon  
op Zand**

Voor meer info kijk op:  
[www.loonopzand.nl/opvang](http://www.loonopzand.nl/opvang)

# Inhoud

Voorwoord Burgemeester	P.3
In zes weken van moeras naar menselijke opvang	P.4
In gesprek met het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA)	P.6
Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant	P.8
Maak kennis met... Joshua Bax, specialist ontheemdenopvang	P.9
Tijdelijk Crisisnoodopvang	P.10
Open dag in beeld	P.12
Veiligheid en menselijkheid: in gesprek met Murat Yalcin van Balans Security	P.14
Achter de schermen bij de crisisnoodopvang (CNO) in Kaatsheuvel	P.15
Indruk Open Dag in dichtvorm	P.16
Burenoverleg	P.19
Meer informatie	P.20

## Colofon

Tekst:	Femke van Damme – FemFataal Stef Mennens – DRIELUIK Nick Zoontjens, Fanny van Rooij, Jolanda Kros – Gemeente Loon op Zand
Redactie:	Team Communicatie – gemeente Loon op Zand
Fotografie:	Wim Hollemans Fotografie Stef Mennens – DRIELUIK Inge van Mill
Drukwerkbegeleiding:	DRIELUIK
Drukwerk:	Dekkers van Gerwen
Verspreiding:	Santbergen media

**Met medewerking van:**  
Martijn Verstappen (Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant),  
Fokke Ostherthun (Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers),  
Tim (gemeente Loon op Zand), Hanne van Aart (burgemeester),  
Joshua Bax (Bax People Support), Murat Yalcin (Balans Security),  
Gert-Jan de Hoon (Rode Kruis).

Dit magazine is een uitgave van gemeente Loon op Zand. Foto's en artikelen uit dit magazine mogen niet geheel of gedeeltelijk worden gepubliceerd, verveelvoudigd of openbaar worden gemaakt of worden gedeeld via social media of andere kanalen zonder schriftelijke toestemming van gemeente Loon op Zand.

# Voorwoord Burgemeester

Beste inwoners, als dit magazine bij u op de mat ligt, verblijven onze tijdelijke bewoners alweer ruim zes weken op de locatie aan de Dodenaauweg in Kaatsheuvel. Na de eerste weken van gewenning kunnen we inmiddels zeggen dat iedereen zijn draai gevonden heeft.



## School, fietslessen, Nederlandse taal en koken

De kinderen die op deze locatie wonen gaan naar school. Basisschoolkinderen naar een school in Tilburg, de middelbare scholieren gaan naar Waalwijk en Sprang-Capelle. Voor de allerkleinsten is een vorm van kinderopvang op de locatie geregeld. Een aantal volwassenen is onder de bezielende leiding van vrijwilligers aan de slag met de Nederlandse taal. Met dank aan het KDC en Ryan Post zijn er fietsen geleverd waardoor vrijwilligers aan de slag zijn met het geven van fietslessen. En sinds begin maart koken de bewoners zelf. En dat is fijn, want de bewoners houden ervan om hun eigen dingen te doen. Met de start van de Ramadan is dit een dubbel voordeel, want juist dan koken mensen op andere tijden dan wij gewend zijn. Onder de bewoners zijn maar liefst twee enthousiaste koks die, samen met Sannie van Broodje Aap & Linke Soep, een oogje in hetzeil houden.

## Opzetten van sport en spel

Onze aandacht de komende weken gaat uit naar werk en het verder opzetten van sport en spel. Zinvol bezig zijn en van betekenis zijn, dat willen we allemaal. We hebben goede hoop dat ook deze volgende fase succesvol gaat verlopen.

## Burenoverleg en beveiliging

Zoals afgesproken is in het tweewekelijks burenoverleg besproken hoe we naar de mate van beveiliging kijken. Omdat er geen incidenten zijn geweest en de sfeer op de locatie en in de buurt goed is, stoppen we met de omgevingssurveillance. De beveiliging is nog steeds met vier personen 24/7 op de locatie aanwezig en dat bevalt goed.

## Teamwork om opvang te realiseren

Kortom, we zijn tevreden tot dusver. Vanaf deze plaats een heel groot woord van dank aan alle aannemers, leveranciers en organisaties die dit mogelijk hebben gemaakt. En niet in de laatste plaats ook veel dank aan alle vrijwilligers voor hun onbetaalbare bijdragen en ons gemeentelijk projectteam voor hun tomeloze inzet. Het is echt teamwork! In dit magazine leest u de verhalen van al deze mensen die de crisisnoodopvang mogelijk hebben gemaakt.

## Open dag op 18 mei 2024

Wilt u zelf een kijkje nemen op locatie en kennis maken met de bewoners? Dat kan! Op zaterdag 18 mei organiseren we de tweede open dag. Tussen 10:00 uur en 15:00 uur heten de bewoners u van harte welkom en laten ze graag zien hoe hun leven eruit ziet in Kaatsheuvel. Aanmelden hoeft niet, loop gewoon gezellig binnen, de koffie en thee staan klaar!

Hartelijke groet,

**Hanne van Aart**  
Burgemeester Loon op Zand



# In zes weken van moeras naar menselijke opvang

Een race tegen de klok en een berg aan uitdagingen. Dat kreeg het projectteam van de gemeente Loon op Zand op hun pad. Samen met partners in zes weken een menswaardige crisisnoodopvang (CNO) optuigen aan de Dodenauweg in Kaatsheuvel. Ze stroopten hun mouwen op en het is gelukt! Projectleider Tim vertelt over die hectische weken. Vanaf de maandag voor kerst tot aan de voorjaarsvakantie klaarde Tim met zijn team die enorme klus.

## Dringende oproep

De aanleiding voor dit indrukwekkende project was de dringende oproep van Ina Adema, Commissaris van de Koning in Noord-Brabant. Ze vroeg de gemeenten in Hart van Brabant om 350 crisisopvangplekken voor vluchtelingen. De situatie was urgent en kon dus niet wachten. Burgemeesters van de gemeenten Dongen, Hilvarenbeek en Loon op Zand, pakten samen de bal op. Tim werd al snel bij dit project gevraagd. Zijn uitdaging? In korte tijd een volledig werkende, menselijke CNO opzetten. Hij besloot die omvangrijke opdracht aan te nemen.

Tim: "Toen de burgemeester mij vroeg of ik projectleider wilde zijn, dacht ik eerst 'oh jee, wat komt er op mij af?' Ik wil het graag doen, maar er dan wel voor 100% voor gaan. Ik droeg veel van mijn andere werk over. Er moesten ineens 1.001 dingen geregeld worden."

Eén van de belangrijkste dingen was een klein en gedreven projectteam samenstellen. Het team ging aan de slag met zes hoofdtaken: bestuurlijke besluitvorming, communicatie, vergunningen, bouw en techniek, facilitaire zaken en sociale activiteiten.

Tim: "Beperkte tijd, informeren van inwoners, zorgen voor vergunningen. Veel mensen schieten dan in de stress. Je moet het grote plaatje blijven zien, van grof naar fijn werken, stap voor stap. En niet onbelangrijk: bewaar de rust. Dat zijn mijn tips aan iedereen die voor zo'n enorme klus staat."

## Een maand voor opening

Tim: "De eerste week van 2024 was er een drukbezochte informatieavond voor omwonenden. We kregen kort daarna groen licht van burgemeester en wethouders en van de gemeenteraad. De belangrijkste stap daarna was de vergunningen aanvragen. Precies twee weken later, op 19 januari, werden de vergunningen verleend. Toen konden we echt gaan bouwen. We hadden slechts 2,5 week de tijd. Iedereen zette een extra tandje bij om alles voor elkaar te krijgen. Met het hoofd koel en het einddoel voor ogen bouwden we een leefbare omgeving, met nadruk op respect en een gastvrije, aangename sfeer."

---

*Tim kijkt trots terug op de afgelopen zes weken. Op wat het projectteam heeft bereikt.*



## De opening

Het doel is bereikt. Er staat een CNO waar een aantal weken geleden nog een moeras was. De eerste vluchtelingen komen aan.

Tim: "Met zingeving en sfeer zorg je dat mensen zich prettig voelen in hun nieuwe tijdelijke woonomgeving. En dat er geen trammelant komt. Dat bereiken we door mensen nuttige activiteiten te bieden, zoals sport, spel, Nederlandse les en zelf koken. Met de leuke, gekleurde lampjes en houtsnippers lijkt het meer een gezellige camping dan een opvangkamp. In de eerste weken na opening zorgden we voor catering die echt afgestemd was op de smaken in de landen van herkomst."

Die extra inzet is minimaal, maar je bereikt er zoveel meer mee. We hopen dat we andere gemeenten ook inspireren met deze aanpak en visie."

## Periode tot augustus

De komende tijd blijft het projectteam betrokken en alert, samen met partners van het Rode Kruis, Balans Security en veel vrijwilligers uit het dorp. Tim: "We willen het verschil maken voor de mensen op de opvanglocatie én voor omwonenden. We waren bezig met abstracte dingen zoals bestuurlijke besluitvorming. En nu regelen we bijvoorbeeld fietsen, rugzakken en gymschoenen voor kinderen die naar school gaan."

Tim: "Voor mij persoonlijk was het een enorm uitdagend project dat nog steeds veel voldoening geeft. We toverden in een paar weken tijd een moeras om naar een menselijke opvang. Dit kon alleen met hulp van hardwerkende collega's en alle betrokken partijen. Iedereen is gemotiveerd om echt het verschil te maken voor de vluchtelingen. Dat geeft echt een enorme kick!"



## In gesprek met het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA)

Samen sporten, de Nederlandse taal leren en voor elkaar koken. Het leven in een crisisnoodopvang is niet altijd gemakkelijk, maar kenmerkt zich door vele sociale activiteiten. Hoe is het leven in een tijdelijke crisisnoodopvang en waarom is de nood hiervoor zo groot? We spreken met capaciteitsmanager Fokke Osterthun van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA). Als voormalig locatiemanager bij het COA weet hij wat er speelt en leeft in een tijdelijke crisisnoodopvang.

*“Iedereen zoekt naar hetzelfde: veiligheid.”*



*“Het is heel mooi om te zien dat die verbinding en zorg voor elkaar ook terug te zien is in een tijdelijke opvanglocatie.”*



### Rol van het COA

Het COA houdt wekelijks een spreekuur op de locatie. Vluchtelingen kunnen hier terecht met praktische vragen over het verblijf op de locatie, procedures et cetera. Daarnaast verzorgt het COA de gezondheidszorg op de opvanglocatie en zijn ze verantwoordelijk voor het betalen van de kosten die gemoeid zijn met de opvang.

### Buiten op de grond slapen

Osterthun valt met de deur in huis: “Het is vol in Ter Apel. Mensen verblijven te lang in het aanmeldcentrum. Naast de instroom, is het vooral de doorstroom en uitstroom die niet goed op gang komt. Er zijn te weinig woningen in Nederland voor iedereen. Hierdoor blijven de mensen langer in Ter Apel en dat legt een enorme druk op de faciliteiten in het aanmeldcentrum. Het maakt de leefomstandigheden daar verre van ideaal, doordat mensen zo dicht op elkaar leven. Zonder de ondersteuning van gemeenten die nu een crisisnoodopvang opzetten, gaan we naar de situatie van 2022. Waar mensen toen noodgedwongen buiten op de grond moesten slapen. We zijn als COA blij dat we deze situatie nu voor kunnen zijn.”

### Dankbaar en toe aan rust

Die verbinding ziet hij ook terug naar de gemeente en de omwonenden toe, vertelt de capaciteitsmanager. “De mensen in de noodopvang zijn toe aan rust, maar zijn bovenal dankbaar. Ze willen de omwonenden leren kennen.” Fokke benadrukt dat het contact met de inwoners belangrijk is,

omdat het zorgt voor herkenning en begrip. “De gezinnetjes lopen over straat en de kinderen spelen buiten. De asielzoeker die we kennen vanuit de media krijgt daarmee een eigen stem en gezicht. Het laat zien dat we allemaal hetzelfde willen, namelijk: veiligheid.

### Meer verhalen

We kennen allemaal de beelden uit de media. Fokke benadrukt dat deze beelden vaak afkomstig zijn vanuit het aanmeldcentrum in Ter Apel. En dat dit een heel andere opvanglocatie is dan een tijdelijke crisisnoodopvang: “We begrijpen daarom de zorgen van omwonenden, maar het is jammer dat we dat andere, positieve geluid niet goed naar buiten kunnen brengen. We hebben namelijk al verschillende crisisnoodopvangcentra opgezet in Brabant waar het hartstikke goed gaat. Daar hoor je helaas weinig over”, vertelt Osterthun. De mensen in de noodopvang komen vaak uit sociale culturen. En dat ziet Fokke terug. Onlangs nog bezocht hij een crisisnoodopvanglocatie waar men van het individuele koken is overgestapt op koken voor de hele groep. “Het is heel mooi om te zien dat die verbinding en zorg voor elkaar ook terug te zien is in een tijdelijke opvanglocatie.”

### Verbinding

“En als het ons lukt om vanuit de basisbehoefte ‘veiligheid’ met elkaar in gesprek te blijven. Naar elkaar te luisteren, zonder elkaar proberen te overtuigen. Dan ontstaat er ruimte om te zien wat ons met elkaar verbindt”, sluit Fokke hoopvol af.



# Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant

Martijn Verstappen is adviseur bij de Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant (VRMWB). Hij deelt zijn ervaringen met het realiseren van verschillende noodopvanglocaties in onze Brabantse regio.

De Veiligheidsregio coördineert de regionale opgave en adviseert bij het opzetten van CNO. Hierbij werkt de VRMWB met veel partijen samen. “We luisteren hierbij naar de vragen en zorgen van inwoners en zetten deze - in nauwe samenwerking met de gemeente en haar samenwerkingspartners - om in concrete acties.”

## Samenwerken vermindert de kans op incidenten

Met trots wijst Martijn op 19 succesvolle crisisnoodopvanglocaties in de regio waar hij bij betrokken is. “Op de opvanglocaties die wij vanuit de VRMWB coördineren, maken we goede afspraken met het COA, ministerie, gemeenten en onze samenwerkingspartners. We zien dat door deze nauwe samenwerkingen en afspraken de kans op incidenten op deze locaties vermindert.”

## Betrokkenheid van inwoners is belangrijk

Martijns ervaringen bij verschillende gemeenten tonen aan dat de betrokkenheid van inwoners bij de noodopvang belangrijk is. “Zo organiseren we vaak open dagen en activiteiten waar men elkaar leert kennen. Laatst organiseerden we een ‘foodmarket’ waar inwoners in gesprek gingen met de bewoners, onder het genot van het eten dat de bewoners daar zelf hadden bereid. Het was een groot succes en zorgde voor meer begrip”, vertelt een enthousiaste Martijn.



## Verhalen van vluchtelingen maken indruk

Met de hartverscheurende verhalen over hoe mensen alles achterlieten vanwege de oorlog zie je dat het begrip toeneemt, vertelt Martijn. “Pas geleden vertelde een moeder uit de noodopvang aan een omwonende dat haar kinderen van 8 jaar oud nog nooit een ander ‘thuis’ hebben gehad dan grote sporthallen of omheinde locaties met hoge hekken. En dat maakt op velen indruk”, sluit Martijn af.



“De Veiligheidsregio coördineert de regionale opgave.”

## Ontheemd raken overkomt je

Onrust, rellen en oorlog zijn helaas aan de orde van de dag. Steeds meer mensen verlaten noodgedwongen huis en haard. En dan sta je alleen of met je gezin opeens in een vreemd land met een andere cultuur en heb je de status ‘vluchteling’. Een deel van deze vluchtelingen komt terecht in ons land en meldt zich bij het centrale opvangcentrum in Ter Apel. Dit centrum kan de onophoudelijke stroom inmiddels niet meer aan en er is besloten om te spreiden. Daarvoor zijn noodopvanglocaties nodig.

## Een opvanglocatie opzetten vereist mensenkennis

Een noodopvanglocatie stamp je als gemeente niet zo maar uit de grond. Vaak ontbreekt het aan kennis en aan een netwerk van gespecialiseerde bedrijven. Om in korte tijd een opvanglocatie operationeel te hebben, is het belangrijk dat de betrokken partijen goed samenwerken. “Bij mij thuis zitten ze in de transportsector, ik kom uit de evenementensector”, zo vertelt Joshua. “In beide sectoren leer je snel te schakelen, te denken in oplossingen en om de juiste mensen om je heen te verzamelen, om als één team aan de slag te gaan. Daarnaast heb ik geruime tijd als vrijwilliger bij het Rode Kruis ervaring opgedaan met de uitdagingen rondom vluchtelingenopvang”.



# Maak kennis met... Joshua Bax, specialist ontheemdenopvang

De medewerker van de beveiliging bij de ingang van de crisisnoodopvang (CNO) aan de Dodenaauweg te Kaatsheuvel zwaait zodra Joshua Bax het terrein op komt. Joshua is daar inmiddels ‘kind aan huis’. Ook in onze gemeente ontzorgt hij ons als specialist ontheemdenopvang vanaf ‘minuut 1’ bij de bouw en inrichting van de opvanglocatie. Zijn bedrijf, Bax People Support zorgt ervoor dat wat je als gemeente moet en wil aansluit bij de behoeften van de mensen die worden opgevangen.

## Een stapje verder dan de drie b's

Gemeentes zorgen bij noodopvang van vluchtelingen voor de drie b's: bed, bad en brood. Bax People Support gaat een stapje verder en richt de opvang zo in dat er optimaal rekening wordt gehouden met de mensen die tijdelijk in de opvang verblijven. “Ik bekijk de situatie vanuit het perspectief van de bewoners, vaak worden ontheemden verkeerd begrepen. We kiezen voor een meer menselijke benadering. Bijvoorbeeld door hekken met doeken te plaatsen, houtsnippers op de open stukken te gebruiken en voor een prikkabel met peertjes in plaats van halogeenlampen. En mocht er een afzetting nodig zijn, dan kiezen we voor schapenhekjes”. Aan de genoemde drie b's voegt hij nog een vierde b toe: breedband, een wifi-netwerk op de locatie.

Zijn die extra's wel nodig, zou je je kunnen afvragen. “Jazeker, als je sfeer creëert, voelen mensen zich sneller veilig en thuis, waardoor er minder beveiliging nodig is”, licht Joshua toe. “Goede wifi maakt contact met familie, vrienden en bekenden in het thuisland mogelijk en neemt zo een stukje onzekerheid weg”.

In onze gemeente kon Joshua overigens al snel van start met de realisatie van de opvanglocatie, omdat de gemeente al een stuk grond ter beschikking had.

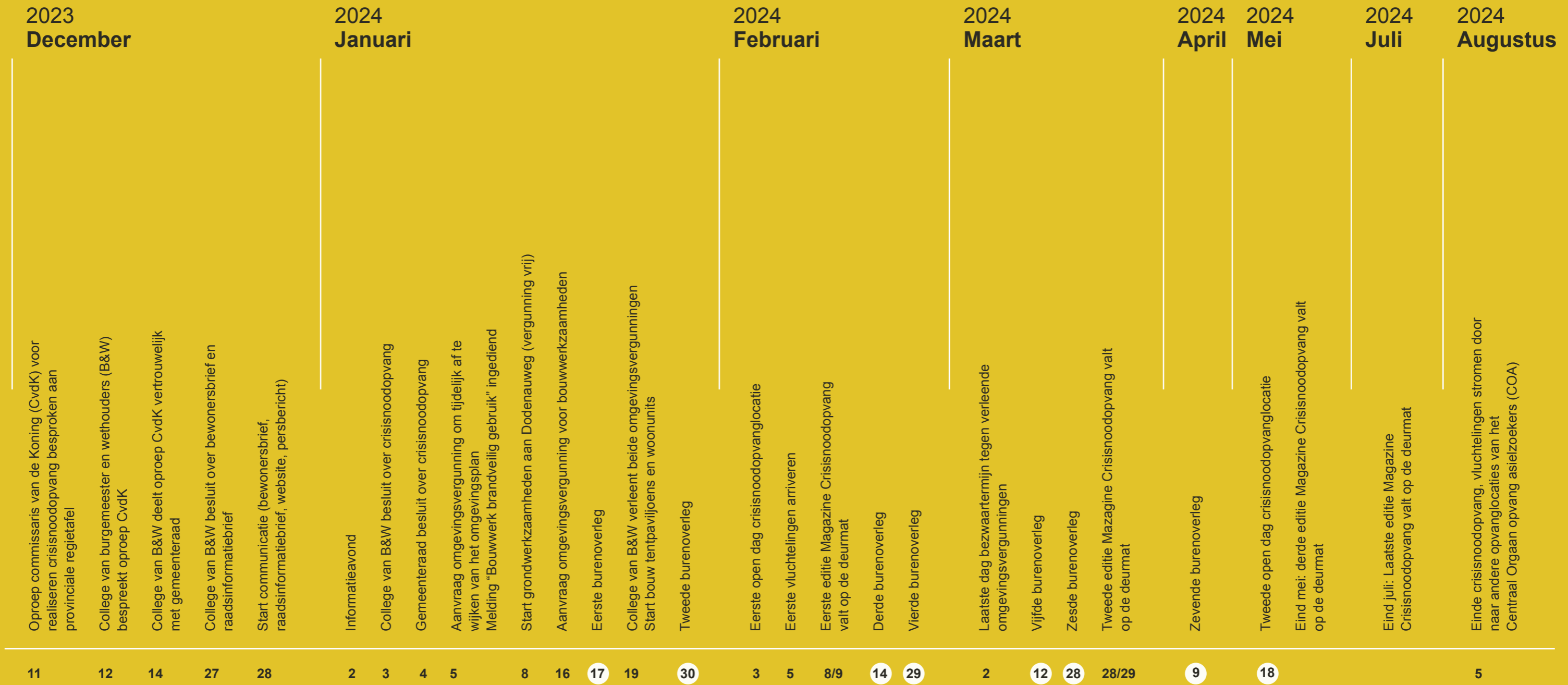
Dit is lang niet overal het geval en als er gezocht moet worden, kost dat extra tijd. Het beschikbare perceel vereiste wel behoorlijk wat werk om geschikt te maken vanwege het vele grondwater. Bax People Support loste dit probleem snel en innovatief op, door de plaatsing van pompen in combinatie met de aanleg van zogenaamde wadi's. “Met deze wateropvangbekkens heeft deze opvanglocatie overigens meteen landelijk een primeur”, vult Joshua lachend aan.

## Trots maar tevens bedroefd

“Ik ben er trots op dat we dit zo snel gerealiseerd hebben, hoewel het jammer is dat dit nog steeds nodig is”, zo besluit Joshua. “Ik ben wel blij dat gemeentes zoals Loon op Land kiezen voor een meer menselijke en respectvolle opvang, in plaats van bedjes in een gymzaal zonder enige privacy”.

Als we ons afmelden bij de receptie wacht alweer een nieuw uitdaging op Joshua: de slagboom blijkt niet goed te werken. “Ik ga voor jullie bellen”, is zijn reactie en zoekt direct zijn telefoon...

# Tijdlijn Crisisnoodopvang



# Open dag in beeld

Vele belangstellenden namen op zaterdag 3 februari jongstleden een kijkje bij de tijdelijke noodopvang aan de Dodenauweg (Kaatsheuvel).

De voorbereidingen voor de komst van 150 vluchtelingen waren weliswaar nog in volle gang, toch was er volop gelegenheid om de locatie, de woonunits en faciliteiten te bekijken. Ook was er gelegenheid om vragen te stellen en om meer te weten te komen over vrijwilligerswerk bij de noodopvang. Vele bezoekers voegden daad bij het woord en melden zich direct aan als vrijwilliger.

## *Binnenkijken bij de opvanglocatie aan de Dodenauweg*



# Veiligheid en menselijkheid: in gesprek met Murat Yalcin van Balans Security

In de wereld van veiligheid zien we soms een belangrijk aspect over het hoofd: de menselijke maat. Die staat wel centraal in het werk van Murat Yalcin, manager bij Balans Security. Dit beveiligingsbedrijf is gespecialiseerd in veiligheid van vluchtelingen in noodopvanglocaties. De beveiligers van Balans Security zorgen sinds 5 februari voor veiligheid in de crisisnoodopvang (CNO) in Kaatsheuvel.

De belangrijkste taak van Balans Security is het handhaven van de huisregels van de gemeente Loon op Zand. Deze regels zorgen dat het veilig is en blijft in de CNO. Bijvoorbeeld: Wat mag wel en wat mag niet? Hoe laat eten we? Op welk tijdstip moet het rustiger zijn op het terrein? Waar kun je terecht met je vragen?

## Veiligheid in de CNO

Murat: "Goede samenwerking met de gemeente, de Veiligheidsregio, het Rode Kruis en het COA is essentieel. Dat gaat goed en de lijntjes zijn kort. Onze rol is de veiligheid waarborgen, handhaven van de huisregels, tolken, we mengen ons tussen de vluchtelingen en zijn altijd benaderbaar voor allerlei vragen. Als de eerste vluchtelingen aankomen, heten onze beveiligers hen welkom. Dat geeft meteen een gevoel van veiligheid. Behalve beveiligers zijn er ook onze servicemedewerkers. Zij ondersteunen met allerlei hand- en spandiensten ter plekke. Ze helpen bijvoorbeeld bij activiteiten voor kinderen, verzorgen koffie en thee en helpen bij dagbesteding voor volwassenen."



*"Behandel anderen zoals je zelf behandeld wilt worden."*

Manager Balans Security  
Murat Yalcin

## Taal en ervaring zorgen voor begrip

"Behandel anderen zoals je zelf behandeld wilt worden", gaat Murat verder. Deze simpele, maar krachtige boodschap is de kern van de aanpak van Balans Security. "We werken met een groep sociaalvaardige, meertalige beveiligers, met verschillende culturele achtergronden. Spreek je een persoon in zijn eigen taal, dan bereik je zijn hart. Deze uitspraak van Nelson Mandela brengen wij dagelijks in de praktijk. Dan is er direct verbinding, begrip en vertrouwen. Sommige van onze beveiligers waren ooit zelf vluchteling.

Zij begrijpen als geen ander wat dit betekent. Onze voldoening komt uit het feit dat we het leed van mensen een beetje verzachten."

## Omgaan met risico's

"Een misvatting is dat vluchtelingen op het terrein moeten blijven," vertelt Murat. "Een CNO is geen gevangenis; mensen kunnen vrij in- en uitgaan. De beveiligers houden bij wie het terrein opkomt en verlaat. Met mijn ervaringen tot nu toe zeg ik oprecht dat er weinig conflicten zijn binnen en buiten de CNO. Ik kan ze op één hand tellen, in alle opvanglocaties waar wij de afgelopen jaren voor de beveiliging zorgden. Dat beeld wil ik scherpstellen. Maar garanties zijn er niet. Mocht er toch een incident zijn, dan zijn er protocollen en neemt de gemeente een beslissing."

## Een veilig toevluchtsoord

Murat: "Wij nemen onze verantwoordelijkheid serieus. Samen met de gemeente en andere partners werken we dag in dag uit aan een veilige en menselijke omgeving voor iedereen. De gemeente Loon op Zand is buitengewoon transparant. Zij moedigt iedereen aan om bij vragen of zorgen te bellen naar telefoonnummer 06-41876855. Dus doe dat gerust. Er is ruimte voor verschillende ideeën en meningen."

# Achter de schermen bij de crisisnoodopvang (CNO) in Kaatsheuvel

Het Rode Kruis helpt in tijden van rampen en crisis. Daar staat de organisatie wereldwijd om bekend. Maar welke rol heeft het Rode Kruis eigenlijk bij een crisisnoodopvang (CNO)?

Gert-Jan de Hoon is Coördinator Hulpverlening van het Rode Kruis. In de CNO in Kaatsheuvel vertelt hij wat er allemaal komt kijken bij het opzetten en coördineren van een CNO.



*"Als de bussen aankomen begint het."*

Het is voorjaarsvakantie, de CNO is nu net tien dagen open. We lopen in de hoofdstraat van het complex. In de vier 'straatjes' wonen de vluchtelingen in woonunits. Kinderen spelen buiten, een bewoner knipt iemands haar, vrouwen doen de was. Aan de andere kant van de hoofdstraat zijn gemeenschappelijke ruimten. Een eetzaal waar de bewoners binnenkort zelf gaan koken. En een grote ruimte voor scholing, sport en spel.

## Hoe kwam Gert-Jan bij het Rode Kruis?

Gert-Jan: "Ik werkte hiervoor als zzp'er in leiderschapsontwikkeling en als wandelcoach. Mijn achtergrond ligt in de journalistiek en de reiswereld. Die ervaringen kan ik goed gebruiken in mijn werk als Coördinator Hulpverlening bij het Rode Kruis. Vluchtelingen die in Nederland asiel willen aanvragen, doen dat bij het aanmeldcentrum in Ter Apel. In de zomer van 2022 nam de drukte in Ter Apel toe en moesten mensen

buiten slapen. Het Rode Kruis bood toen hulp in Ter Apel en op andere plaatsen in het land. In die periode begon ik bij het Rode Kruis met opzetten en beheren van kleinschalige locaties voor crisisnoodopvang. Dat doe ik nu op 9 plekken in Midden- en West-Brabant. Ik schakel steeds van de ene CNO naar de andere."

## Wat houdt het runnen van een CNO precies in?

Gert-Jan: "Vorige week maandag was de opvang nog leeg. Aan het einde van de week zaten hier 148 mensen. Als de bussen aankomen begint het! De eerste dagen dat de nieuwe bewoners hier zijn is het enorm uitdagend en hectisch. We willen hen meteen een veilige en ondersteunende plek bieden. Iedereen heeft vragen en moet wennen aan de nieuwe omgeving. We luisteren naar hen, geven praktische en psychosociale hulp en organiseren dagbesteding. We proberen ook een gevoel van gemeenschap te creëren in de CNO. Om de opvang soepel te laten verlopen werken we nauw samen met de gemeente, beveiligers van Balans Security, het COA, Vluchtelingenwerk en andere partners. Nu na 10 dagen komt er rust en regelmaat. We leren elkaar kennen en denken na over dagelijkse activiteiten. Bijvoorbeeld taallessen, koken met volwassenen en zorgen dat de kinderen naar school gaan. Elke dag brengt zijn er weer nieuwe uitdagingen."

## Wat zijn de grootste uitdagingen in de CNO?

Gert-Jan: "Een grote uitdaging is omgaan met de verschillende behoeften en achtergronden van de bewoners. Ze hebben vragen, willen alles zo snel mogelijk regelen en een stip aan de horizon zetten. Wachten duurt lang, zeker als je graag vooruit wil.

De grootste uitdaging is dan om geduld te hebben. Ik vind het belangrijk om goed te blijven luisteren naar wat mensen nodig hebben. Om het positieve in de mens te zien. Ze mogen zich geen nummer voelen. Dat is de kern van hoe we hier werken. De menselijkheid staat steeds voorop."

## Hoe gaat de samenwerking met de plaatselijke gemeenschap?

Gert-Jan: "Gelukkig is er grote betrokkenheid vanuit de gemeente en de bevolking. Er is een duidelijk plan, gesteund door een actief en betrokken projectteam van de gemeente. De meeste mensen hier hebben over het algemeen begrip en steun voor de CNO. Het is hartverwarmend om te zien hoeveel mensen er op de open dag kwamen kijken. En velen van hen willen als vrijwilliger een bijdrage leveren aan de opvang."



# Indruk Open Dag in dichtvorm

Na afloop van de zeer geslaagde Open Dag van de crisisnoodopvang (CNO) ontvingen we onderstaand gedicht. Het is geschreven door een scholiere van de havo die haar indrukken van de Open Dag op papier heeft gezet. We hebben dit gedicht laten vertalen in de meest gesproken talen op de CNO. Dit geeft letterlijk een beeld van de veelheid aan stemmen die daar klinken.

NL

## Warm welkom voor ontheemden Crisis Noodopvang in Kaatsheuvel

In Ter Apel stroomt de opvang over met vluchtelingen, doodsbang van oorlog en pijn. Zij moeten verspreid over het land en zoeken een veilige haven, een plek om te zijn.

De crisis noodopvang, creatief tot camping omgeturnd, een plek van solidariteit. Waar mensen samenkomen, als ware het een festivalterrein, ongeacht hun identiteit.

De ontheemden vinden in de 'afkoelruimte' een veilig onderkomen. Waar zij prikkelarm kunnen rusten, herstellen en weer dromen.

Met liefde en respect heb ik me vandaag verwonderd en afgevraagd. Waarom deze lieve bange mensen verlaten, hun huis en haard.

De crisis noodopvang, een toevluchtsoord zo groot, en met zorg ingericht en fijn. Waar zij warm welkom worden geheten, met open armen, en even zichzelf kunnen zijn.

Deze open dag, met ontvankelijke inwoners, een plek waar de verschillen vervagen. Er stond een zachte wind, met vooral nieuwsgierigheid en het stellen van vragen.

Geen mens zou zonder een dak boven het hoofd moeten zijn. Daarom is deze dag een bewustwording en geruststelling in hun welzijn.

Wie er maandag ook komt, gezin, alleenstaande man of kind met een snottepin. De opvang is klaar voor een veilige haven als startpunt in hun zoektocht naar een nieuw begin!

EN

## A warm welcome for displaced persons from the Emergency Shelter in Kaatsheuvel

The shelter in Ter Apel is inundated with refugees, terrified through war, pain and misery, They need to be spread across the country and are looking for a safe haven, just a place to be.

The emergency shelter, inventively turned into a camping, is a place of solidarity, Where people come together as if it were a festival site, never mind their identity.

The uprooted can find a safe space in the so-called 'chill out domain', Where with very few triggers they can just rest, recover and start dreaming again.

Today, with love and respect, I asked myself and tried to understand, Why these sweet scared souls leave behind home and hearth, their motherland.

The emergency shelter, a refuge so huge, is created with care, to encourage their smiles, Where they are welcomed with open arms, and can be themselves, even if just for a while.

On this open day, with receptive locals, a place where differences fade into the distance, There was a gentle breeze, which mainly carried curiosity and questions in abundance.

No human being should be left to live without a roof over his head, So today is about fostering awareness, and reassurance for their well-being instead.

Whoever turns up on Monday, a family, a single man or a snotty-nosed child that's grinning. The shelter is ready as a safe haven – so here they can start looking for a new beginning!

“Als je met een mens praat in een taal die hij verstaat, gaat het in zijn hoofd. Als je met hem praat in zijn eigen taal, gaat het in zijn hart.”

Nelson Mandela



FR

## Un accueil chaleureux destiné aux personnes déplacées vers le centre d'hébergement d'urgence de Kaatsheuvel

Le centre d'hébergement de Ter Apel déborde de réfugiés, terrifiés par la guerre et éprouvés. On doit les répartir sur tout le pays et leur trouver un havre de paix, un endroit où séjourner.

Un centre d'hébergement d'urgence transformé en un camping improvisé : un lieu de solidarité. Là où tout le monde se rassemble, comme sur le terrain d'un festival, quelle que soit son identité.

Les personnes déplacées trouvent dans la salle de repos un endroit sûr où se réfugier. Un lieu au calme pour se ressourcer, récupérer, panser ses blessures, mais aussi rêver.

C'est avec énormément d'amour et de respect qu'aujourd'hui je me suis demandé : Pourquoi donc ces chères personnes doivent-elles fuir leur maison, leur foyer, apeurées ?

Le centre d'hébergement d'urgence : un abri sûr, si vaste et aménagé avec tant de soin. Un lieu où on les accueille chaleureusement, les bras ouverts, et où ils peuvent se sentir bien.

Lors de cette journée ouverte aux habitants sensibles au problème, les différences s'effacent. L'air y est doux et empreint de curiosité et c'est aux mêmes questions que l'on doit faire face.

Aucun être humain ne devrait se retrouver sans un toit pour s'abriter et avoir le droit d'être. Cette journée nous sensibilise à la condition des réfugiés et nous rassure sur leur bien-être.

Lundi, qu'il arrive des familles, des personnes seules ou de bien tristes enfants, Le centre est prêt pour les accueillir et leur offrir un point de départ, un nouveau commencement !

TR

## Yerinden edilmiş kişiler için Kaatsheuvel Acil Durum Sığınma Evinde sıcak bir karşılama

Ter Apel'deki sığınma evi, savaştan ve acı yaşamaktan korkan mültecilerle dolup taşıyor. Ülkenin dört bir yanına dağılması gereken sığınmacılar, kendileri olabilecekleri güvenli bir liman arayışında.

Yaratıcı bir şekilde bir kamp alanından dönüştürülen acil durum sığınma evine dayanışma hâkim. Bir festival alanıymışçasına farklı geçmişlerden insanların bir araya geldiği bir yer.

Sığınmacılar için bu "sakinleşme alanı" güvenli bir bölgedir. Sakince dinlenebilecekleri, kendilerine gelebilecekleri ve tekrar hayal kurabilecekleri bir yer.

Sevgi ve saygı çerçevesinde bugün, bu iyi kalpli ancak korkmuş insanların evlerini neden terk ettiklerini merak ettim. Acil durum sığınma evi, son derece büyük.

Özenle ve güzel bir şekilde döşenmiş. Tekrar kendileri olabilecekleri bu sığınma evinde sığınmacılar sıcak bir şekilde karşılanıyor.

Sığınma evinin kapılarını halka açtığı bu günde, anlayışlı sakinlerle birlikte farklılıklar keskinliğini yitiriyor. Hafif bir rüzgâr eşliğinde ortama meraklı sorular hâkim.

Hiç kimse başının üzerinde bir çatı olmadan yaşamamalı. Bu nedenle, bugün onların yaşadıklarıyla ilgili farkındalık kazanmak ve onlara güvence vermek için önem taşıyor.

Pazartesi günü kapımız herkese açık. Sığınma evi, yeni bir başlangıç arayışlarında onlara güvenli bir ortam sağlamaya hazır!

# Indruk Open Dag in dichtvorm

AR

ترحيب حار بالمهجرين في مركز استقبال الطوارئ والأزمة في كاتس هوفيل [Kaatsheuvel]

امتلاً تير أبيل بللاجنين الخائفين من الحرب والالام  
يجب توزيعهم على كل أنحاء البلد في أمل أن يحصلوا على مكان يوجد فيه الأمان  
تم تحويل مركز استقبال الطوارئ والأزمة إلى مركز التخميم والتضامن  
يجتمع فيه الناس كأنه ساحة مهرجان ويغض النظر عن هويتهم  
يجد النازحون مأوى أماناً هناك ومجالاً للتهدئة  
حيث يستطيعون في بيئة قليلة الحواجز أن يرتاحوا ويستعيدوا الأحلام والمعاقبة  
اليوم استغربت وتساءلت ويتأبني المودة والاحترام  
لماذا يترك هؤلاء المساكين بيوتهم وأهاليهم والحطام  
مركز استقبال الطوارئ والأزمة مأوى كبير ومؤتلة بعناية واهتمام  
يتم الترحيب بهم بشكل حار وبأذرع مفتوحة حتى يكونوا أنفسهم بالانسجام  
هذا اليوم المفتوح يكون السكان فيه متقبلون وتكاشفي فيه الاختلافات  
تهب فيه رياح ناعمة يرفقها التضولية والأمنلة والاستفسارات  
لا يجب على أي رجل أن يسكن بدون سقف فوق رأسه  
لذلك أصبح هذا اليوم يوم توعوي والارتياح وسعي إلى رفاهيته  
أي من سيظهر يوم الاثنين سواء أن كان أسرة أو رجلاً عازباً أو طفلاً يتصرف بالوقاحة  
مركز الاستقبال جاهز حتى يكرن ملاذاً آمناً من أجل الشروع في البحث عن بداية جديدة



## Burenoverleg

Wilt u op de hoogte blijven van alles rond de crisisnoodopvang? Of heeft u vragen dan wel zorgen hierover? Burgemeester Hanne van Aart en het projectteam staan voor u klaar om dit met u te bespreken.

De besluitenlijst vindt u  
[www.loonopzand.nl/opvang](http://www.loonopzand.nl/opvang)

Regelmatig vindt er burenoverleg plaats. Aanwezigen geven aan het begin van de avond aan welke vragen er zijn, welke ideeën of zorgen men wil bespreken en welke informatiebehoefte er is. Op basis van de gesprekken die hierop volgen, stellen we een besluitenlijst op met concrete afspraken. De besluitenlijsten zijn te vinden op [www.loonopzand.nl/opvang](http://www.loonopzand.nl/opvang).

De eerstvolgende overleggen vinden plaats op:

Donderdag	28 maart	19.30 uur
Dinsdag	9 april	19.30 uur

De planning voor het burenoverleg na 9 april volgt.

## Meld u aan voor het burenoverleg

Alle inwoners uit de hele gemeente zijn van harte welkom tijdens het burenoverleg. U kunt zich hiervoor aanmelden door een mail te sturen naar [opvang@loonopzand.nl](mailto:opvang@loonopzand.nl).

Vermeld in deze mail de datum van het burenoverleg waarbij u wilt aansluiten.

# Meer informatie

De crisisnoodopvang aan de Dodenauweg biedt ruimte aan maximaal 150 vluchtelingen. Twee derde van de groep bestaat uit gezinnen en maximaal een derde is alleenreizend. Momenteel verblijven er 20 nationaliteiten in de CNO.

De vluchtelingen verblijven sinds begin februari 2024 in Loon op Zand en blijven voor een periode van maximaal 6 maanden. Na het verblijf aan de Dodenauweg stromen de mensen door naar reguliere woonruimte of andere opvanglocaties van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA).

Op het terrein staan 48 woonunits, 3 grote tenten voor koken/eten, recreatie en onderwijs, 8 sanitairunits, een was- en droogcontainer en 2 rookcontainers. Daarnaast is het buitenterrein netjes ingericht. Zo zijn er ter beschutting tegen de regen tussen de daken van de woonunits overkappingen gemaakt en hangen er lampjes om de noodopvang een wat meer warme uitstraling te geven.



[www.loonopzand.nl/opvang](http://www.loonopzand.nl/opvang)